



*Natureza, alegria e felicidade com certeza!*

**Porto dos Gaúchos-MT**

## **SOLAR DO PORTO HOSTEL & POUSADA**

**CNPJ: 33.658.201/0001-30**

Rua Porto Alegre, nº 1063, centro, Caixa Postal 65, CEP: 78.560-000

Fones: 66 3526 1164 / 66 9 8413 6368 (WhatsApp Júlio César) / 66 9 8408 6515 (WhatsApp Dulcinéia)

Porto dos Gaúchos – Mato Grosso – Brasil

- **INSTAGRAM** – [Solar do Porto Hostel e Pousada](#)

- **FACEBOOK** - <https://www.facebook.com/solardoportohostelepousadaportodosgauchos/>

- **WEB SITE** - <https://solardoportohostelepousada.com.br/>

## O QUE É HOSTEL?

Um **hostel** (frequentemente sinônimo de **albergue**) é um tipo de acomodação que se caracteriza pelos preços convidativos e pela socialização dos hóspedes, onde cada convidado pode arrendar uma cama ou beliche, num dormitório partilhado, com banheiro compartilhado, lavanderia e por vezes cozinha.

Os quartos podem ser misturados entre sexos, como divididos entre eles, incluindo igualmente quartos privados.

## QUAL A DIFERENÇA DE UM HOTEL?

**Hostels** têm preços mais acessíveis; são consideravelmente baixos, e muitos *hostels* têm programas para partilha de livros, entre outros itens.

Para os viajantes que preferem um tratamento ou um ambiente menos formal, os *hostels* geralmente não têm o mesmo nível de formalidade que os hotéis.

Para os viajantes que preferem socializar entre outros fregueses, os *hostels* normalmente têm áreas mais comuns entre todos e com oportunidades de socialização que os hotéis oferecem. Os dormitórios partilhados nos *hostels* também incrementam este fator social.

# SOLAR DO PORTO HOSTEL & POUSADA

Seja muito bem-vindo(a)!!!

Este é um estabelecimento de hospedaria para atender instrutores do sistema “S”, famílias a passeio, estudantes, estagiários, concurseiros e outros hóspedes de diversas áreas. É semelhante a um hotel, é modesto em tamanho e administrado de maneira familiar.

É um tipo de acomodação que se caracteriza pelos preços convidativos e pela socialização dos hóspedes, onde cada convidado pode arrendar uma cama ou beliche, num dormitório partilhado, com banheiro, lavanderia e por vezes cozinha.

A área comum da casa compreende-se em uma sala de estar com televisor em parabólica (com NetFlix livre, You Tube, Spotify), internet Wi-fi, sofá, biblioteca com escrivaninha para uso dos hóspedes, jardim com móveis rústicos, redário, bem como ambiente para churrasco. O Solar do Porto está situado em uma região que é próxima de Lanchonetes/restaurantes, Praça, Museu, Rio, horto florestal e pontos históricos de nossa cidade.

O Solar do Porto é uma casa de madeira, estilo rústico, porém bem conservada, localizada há 200m da margem do Rio Arinos, com disponibilidade entre 10 a 12 hóspedes, alojados em 03 quartos, assim definidos:

**QUARTO CINEMA RETRÔ** – Caso o hóspede aceite compartilhar o quarto com outro hóspede (em forma de Hostel) será cobrado de ambos os seguintes valores diferenciados. **POSSUI: AR CONDICIONADO E VENTILADOR DE PAREDE.**  
**Capacidade:** 1 hóspede ou 1 casal hóspede (cama casal) e os outros 2 hóspedes alojados em cama Beliche. Este quarto **NÃO É SUÍTE**. Porém, possui o WC no Corredor que é exclusivo para hóspedes.

**QUARTO VINTAGE** – Caso o hóspede aceite compartilhar o quarto com outro hóspede (em forma de Hostel) será cobrado de ambos os seguintes valores diferenciados: **POSSUI: AR CONDICIONADO E VENTILADOR DE PAREDE.**  
**Capacidade:** 1 hóspede ou 1 casal hóspede (cama casal) e os outros 2 hóspedes alojados em cama Beliche. Neste quarto **NÃO É SUÍTE**. Porém, possui o WC no Corredor que é exclusivo para hóspedes.

**QUARTO SUÍTE GARAGE RETRÔ** – Caso o hóspede aceite compartilhar o quarto com outro hóspede (em forma de Hostel) será cobrado de ambos os seguintes valores diferenciados. **POSSUI: SUÍTE PRIVATIVA, TV DE LED 43” COM NETFLIX, INTERNET, SPOTFY, YOUTUBE E OUTROS, AR CONDICIONADO, VENTILADOR DE PAREDE E MESA PARA TRABALHOS.**  
**Capacidade:** 1 hóspede ou 1 casal hóspede (cama casal) e os outros 2 hóspedes alojados em cama Beliche.

## OBSERVAÇÕES:

Com exceção da Suíte descrita, os demais quartos de hóspedes compartilham um banheiro no corredor de acesso aos quartos, porém, exclusivo somente aos hóspedes\*

Todos os hóspedes ficam em quartos privativos. Tais quartos somente serão compartilhados se houverem outros hóspedes no mesmo período e, desde que todos os hóspedes aceitem tal compartilhamento\*

**DESCONTOS:** Os valores terão **\*descontos de 6%(seis por cento) a vista\*** se for pagamento realizado **\*em dinheiro, em cheque, em transferência bancária, ou ainda, via empenho público semanal\***, sendo este percentual relativo apenas a este único quarto, em específico, ou ainda, o hóspede terá direitos a outros descontos de acordo com as outras formas de pagamento das diárias **\*conforme descritos em tabela anexa.**

**INCLUSO NAS DIÁRIAS:** Café da Manhã, “Traslados” do terminal Rodoviário até a pousada e vice-versa, bem como para o almoço e jantar da pousada até os restaurantes, e ainda, “Tour” nos principais pontos atrativos da cidade, sendo 1 por dia.

**QUARTOS:** Todos os hóspedes ficam em quartos privativos. Tais quartos somente serão compartilhados se houverem outros hóspedes no mesmo período e, desde que todos os hóspedes aceitem tal compartilhamento.

**BANHEIROS:** Com exceção da Suíte descrita, os demais quartos de hóspedes compartilham um banheiro no corredor de acesso aos quartos, porém, exclusivo somente aos hóspedes.

**ÁREAS DE USO COMUM:** Compreendem-se em uma sala de estar com televisor de 65” em parabólica (com NetFlix livre, YouTube, Spotify), internet Wi-fi com 50 MEGAS, sofá, biblioteca com escrivaninha para uso dos hóspedes, jardim com móveis rústicos, redário, bem como ambiente para churrasco. O Solar do Porto está situado em uma região que é próxima de Lanchonetes/restaurantes, Praça, Museu, Rio, horto florestal e pontos históricos de nossa cidade.

**COPA/COZINHA:** O hospede pode realizar serviços de refeições rápidas com disponibilidade de utensílios e equipamentos da cozinha.

**LAVANDERIA:** Disponível ao hospede para uso ou solicitação do serviço, sob taxa simbólica \*R\$ 15,00\* conforme o uso por lavada.

#### **FORMAS DE PAGAMENTOS DAS DIÁRIAS:**

*\*(Em conformidade com a “Lei 13.455/17 que autoriza a “diferenciação de preços de bens e serviços oferecidos ao público em função do prazo ou do instrumento de pagamento utilizado”).*

**A VISTA: Terá 6% Ou 7% (seis, sete por cento) de desconto\***, se for pagamento realizado em dinheiro, em cheque, em transferência bancária, ou ainda, via empenho público semanal, sendo cada percentual relativo a um único quarto em específico;

**CARTÃO DE DÉBITO:** Terá **2% (dois por cento) de desconto\***, se for pagamento realizado em cartão de débito.

**CARTÃO DE CRÉDITO A VISTA:** Terá **1,6% (um virgula seis por cento) de desconto\***, se for pagamento realizado em cartão de crédito à vista, sem parcela.

**CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO:** Terá **0,8% (zero virgula oito por cento) de desconto\***, se for pagamento realizado em cartão de crédito parcelado de 2 até no máximo 12 parcelas.

\*A Lei 13.455/17, é oriunda da [MP 764/16](#), que além de regulamentar a personalização dos preços, também revogou os artigos 36, §3, X e XI da [lei 12.529/11](#) e artigo 39, X, do [Código de Defesa do Consumidor](#), que proibiam a elevação dos valores cobrados por determinado produto ou serviço sem justa causa e a discriminação “por meio da fixação diferenciada de preços, ou de condições operacionais de venda ou prestação de serviços”.\*

# REGULAMENTO INTERNO 2021

Este é o nosso regulamento interno no sentido de que o possamos servir da melhor forma.

OBS: Regras são necessárias para que haja um espaço de convivência fraterno e respeito ao próximo. Cada Hostel possui suas regras próprias, portanto, não podemos modificá-las ao gosto do cliente. Caso você concorde com as regras aqui descritas, esse é seu lugar, pois para nós é essencial o cumprimento das mesmas para garantir tranquilidade e harmonia neste espaço coletivo de hospedagem.

## Política de Reservas

### Atenção:

**Ao finalizar a reserva você concorda com todos os termos apresentados aqui.**

Após o preenchimento do Formulário de Pré-reserva, verificaremos a disponibilidade naquele momento e solicitaremos um depósito de 50% do valor total da reserva.

Assim que confirmado o depósito ou transferência, daremos baixa e sua reserva estará garantida.

Nos reservamos ao direito de devolver 100% do valor em caso de não mais haver disponibilidade no momento do recebimento do comprovante.

A reserva só é confirmada após pagamento do sinal dentro do prazo estipulado pelo Hostel.

Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado no Hostel está sujeito às condições aqui especificadas e a efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e aceitação dessas regras.

As reservas antecipadas são um compromisso entre as partes e seu rompimento por uma delas implicará em multa de não devolução de valores pagos, como forma de ressarcimento da outra, se descumpridos prazos pré-estipulados no tópico de cancelamento.

As reservas podem ser efetuadas por telefone, e-mail, através do facebook ou pessoalmente e estão sujeitas a disponibilidade.

Reservas negociadas pelo Facebook, WhatsApp ou por e-mail só estão garantidas após o depósito do valor combinado em até 24 horas.

A reserva só é confirmada após pagamento da metade das estadias como sinal dentro do prazo estipulado pelo Hostel.

Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado no Hostel está sujeito às condições aqui especificadas e a efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e aceitação dessas regras.

## Cancelamento de Reservas

Cancelamento até 30 dias de antecedência - devolução integral do total depositado.

Cancelamento de menos de 30 dias de antecedência - sem devolução.

Até 15 dias de antecedência – crédito para hospedagem em outra data a ser combinada ou devolução do valor pago, descontada a taxa 20% de cancelamento.

Até sete dias de antecedência – crédito para hospedagem em outra data a ser combinada ou devolução do valor pago, descontada a taxa 50% de cancelamento.

Menos de sete dias de antecedência ou “no show” – não há reembolso do valor pago.

## No Show

No Show ou Não comparecimento é considerado quando o hóspede não chega na data de entrada reservada. Nesse caso a vaga permanecerá disponível por 12h a partir do horário de entrada. Após este período a reserva é cancelada e não há devolução do depósito.

## Menores de idade

Aceitamos crianças a partir de 10 anos, apenas em quarto privativo com o responsável.

Havendo crianças e/ou adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da criança e/ou adolescente e outro que comprove a autoridade do adulto que o acompanha.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (lei 8.069/90 – Art. 82), é proibida a hospedagem de criança ou adolescente no Hostel sem a autorização ou acompanhamento dos pais.

No momento do check-in, é necessário apresentar o documento de identidade ou certidão de nascimento que comprovem a filiação.

O Hostel se reserva ao direito de não aceitar a hospedagem de menores de idade em quartos coletivos.

A responsabilidade pela guarda das crianças ou adolescentes é dos seus pais e/ou seus tutores devidamente autorizados e identificados.

## Check-in

O check-in é realizado entre as **14:00 até 19:00**.

Em caso de antecipação do check-in, o acesso ao quarto será permitido antes das 14:00, porém, será cobrado meia diária para antecipação. Para antecipação superior a 5 horas, será necessária uma consulta de disponibilidade e será cobrada diária adicional.

A vaga só é garantida após o pagamento antecipado da METADE das diárias ou do pagamento integral das diárias previstas na reserva, feitos no ato do check-in. No momento do check-in, o hóspede deve apresentar o documento de identidade válido em território nacional ou passaporte e preencher uma ficha de identificação do Hostel. Só é permitida a hospedagem de crianças a partir de 10 anos, desde que acompanhadas de um responsável legal, devidamente identificados, e que estejam hospedados em quarto privativo.

No momento do check-in ser-lhe-á entregue a chave do apartamento contratado.

Se perder a chave deverá dirigir-se a recepção e reportar de imediato o ocorrido, para darem baixa do mesmo e emitirem nova chave para sua segurança.

## Check-out

O horário do check-out estará compreendido entre as **9:00 até 11h.**, independente do horário de entrada.

Após este horário, o hóspede poderá ficar na recepção até as 19:00 com taxa de meia diária, após as 19:00 será considerada nova diária, desde que haja disponibilidade;

Caso o hóspede deseje prorrogar a estadia, é necessária a comunicação prévia e dependerá da disponibilidade de leitos.

## Café da manhã

O café da manhã é cortesia da diária para os hóspedes e é servido na cozinha comunitária do Hostel ou na varanda. Não será servido em forma de buffet.

O café da manhã tem início às **06h15min** e se estende até às **08h30min** (diariamente, incluindo aos domingos e feriados).

## Cozinha do Hóspede

Na Cozinha do Hóspede, favor etiquetar seus pertences e manter a cozinha limpa. Lave sua louça suja. Não utilize produtos etiquetados por outros;

- **Serviço de pequeno-almoço ou jantar**

No Hostel não temos serviço de pequeno-almoço ou jantar.

No entanto, temos uma cozinha equipada com eletrodomésticos e utensílios que pode ser usufruída para o preparo de refeições rápidas, mantendo tudo limpo e higiênico, para possibilitar aos demais o uso do espaço.

## Dormitórios

Os dormitórios serão limpos diariamente entre às 9:00 e 10:00h. Fora deste horário, somente no dia seguinte.

Não é permitido usar saco de dormir sobre a cama, deitar-se sem lençol ou no chão;

O hóspede terá direito a roupa de cama e banho: Sem custo adicional.

## Higiene e Limpeza

A limpeza das outras alas do HOSTEL será feita sempre que necessária, não tendo custo adicional ao hóspede.

Sempre que haja mudança de hóspedes, a limpeza do dormitório será efetuada.

A mesma organização e higiene deve ser mantida, também pelo hóspede nas outras áreas de uso comum do hostel (sala de TV/escritório e demais áreas utilizadas).



## Lavanderia

Não temos serviço de lavanderia. A máquina de lavar (manipulada sob orientações da governanta) poderá ser utilizada mediante pagamento de uma taxa de **R\$ 20,00**, por lavada. Os produtos utilizados na lavagem serão disponibilizados pela governanta.

O hóspede não deve lavar roupas no banheiro do Hostel.

## Regras gerais

No HOSTEL o **horário de Silêncio** é das **22:00 às 6:00 horas**, ficando proibido o uso de aparelhos de som em volume alto, assim como gritos e conversas “animadas” que possam impedir o descanso dos demais hóspedes. Pedimos o uso de fones de ouvido.

Existem hóspedes que descansam e estudam em horários diferentes, por motivos pessoais e dignos de respeito. Por isso pede-se cautela no uso dos corredores e nas demais dependências, evitar gritos e o uso do volume elevado em aparelhos de celular.

Geladeiras e armários são de uso comunitário, mas os alimentos, bebidas e utensílios guardados neles **NÃO**, portanto respeite o espaço do colega e utilize só o que é seu.

É permitido usar a sala de TV até às 22:00 horas, **após este horário deve-se diminuir consideravelmente o volume.**

A organização do quarto é um fator de necessidade para o comprimento da escala de limpeza semanal, evitando assim constrangimentos.

Avisar a GOVERNANTA, em caso de doença, para assistência necessária **IMEDIATA**. A família do HOSPEDE será notificada para assumir esta responsabilidade, e qualquer outra coisa diferente da rotina.

Ao sair para dormir fora do HOSTEL ou viajar, deverá informar a GOVERNANTA.

O hóspede deverá trazer produtos de higiene de uso pessoal.

Cada hóspede fica responsável pelo cuidado com os móveis à sua disposição no quarto e locais de uso comum.

É obrigatório colaborar para que as torneiras sejam devidamente fechadas. Evitar também o desperdício de energia elétrica. **VAMOS COLABORAR COM A NATUREZA.**

Avisar a GOVERNANTA qualquer estrago ou reparo de manutenção. Sempre que necessário, o RESPONSÁVEL pelo hostel terá acesso aos quartos para devido reparos.

O acesso ao WI-FI será **ATRAVÉS DE SENHA.**

A internet é um serviço terceirizado e nos isentamos de qualquer responsabilidade por falta de sinal. O sinal do WI-FI é disponibilizado gratuitamente.

O HOSTEL é de uso exclusivo dos moradores e em caso de perda da chave do quarto será cobrado o valor de uma nova cópia. Se encontrada a cópia perdida, deverá ser entregue as duas copias ao sair no termino do contrato.

Sugerimos etiquetar todos os alimentos guardados na geladeira para uso coletivo.

Pedimos a gentileza de entregar para descarte qualquer comida deixada na geladeira.

Somente pendure roupas e toalhas nos suportes de roupa específicos do Hostel.

O hóspede deve manter seus pertences sempre organizados, não os deixando espalhados pelo quarto e nem jogados em outras camas.

O hóspede deve guardar seus pertences que considere de valor. Não nos responsabilizamos por objetos perdidos.

Todos os hóspedes, neste ato, cedem todos os direitos de imagem ao Hostel.

Qualquer desrespeito às regras de convivência pode ser imediatamente comunicado à recepção para que sejam tomadas as medidas necessárias para o cumprimento das regras.

Pedimos que mantenha a porta do quarto sempre fechada. No caso de perda ou extravio da chave do quarto, será cobrado do hóspede o valor de R\$30,00 (valor definido por chave), como multa.

## Ruídos

Por uma questão de respeito e compreensão para com todos os clientes, pede-se a especial atenção para o silêncio nas zonas sociais e corredores, já que os nossos clientes, na sua maioria, vêm para descansar. A partir das **22:00H** não são permitidas atividades que importem ruído susceptível de importunar os demais hóspedes.

## Dos Achados e Perdidos

Todo e qualquer objeto encontrado no Hostel será guardado pelo período máximo de 30 dias. Após este período, não havendo quem o procure, será dado ao objeto o destino mais conveniente, a critério do Hostel.

## Segurança

Lembrar-se sempre de fechar as portas principais de acesso ao Hostel, as portas dos apartamentos e certificar-se de que as mesmas estão devidamente fechadas.

O hóspede deve manter seus pertences sempre organizados, não os deixando espalhados pelo quarto e nem jogados em outras camas. O hóspede deve guardar seus pertences que considere de valor no armário individual. Não nos responsabilizamos por objetos perdidos.

O Hostel se reserva o direito de pedir para que hóspedes com mau comportamento se retirem do estabelecimento. Encaixa-se no mau comportamento: embriaguez, atitudes grosseiras com funcionários, desrespeito às regras do Hostel, comportamento agressivo, danificar equipamentos do Hostel.

## Espaços comuns

As normas e recomendações que regem a utilização de espaços comuns estão afixadas nos mesmos, nomeadamente, wc's partilhados, cozinha e sala de convívio.

- a) Nas situações que não estejam previstas no presente regulamento, recorrer-se-á à legislação que se aplicar.

## Proibições

**É proibido fumar dentro do HOSTEL, pois o fumo é prejudicial à saúde e ninguém é obrigado a respirar sua fumaça, e além de ser PROIBIDO POR LEI.**

É proibido a ingestão ou armazenamento de bebida alcoólica dentro do HOSTEL.

É proibido qualquer tipo de agressão física ou verbal dentro do HOSTEL. Pessoas envolvidas neste tipo de situação serão solicitadas a deixar a casa imediatamente.

É proibido o uso de trajes de banho ou que não sejam condizentes com o ambiente do HOSTEL

É proibido permanecer na sala/escritório conversando ou comendo.

Não é permitida a permanência de pessoas que não fazem parte da lista de hóspedes nas partes internas (quarto, cozinha, wc) do Hostel.

Visitas são permitidas apenas nas áreas comuns, não podem entrar nos quartos e podem permanecer no Hostel até as **22:00h**, após esse horário serão convidados a se retirar, por motivos de segurança;

**Não é permitido estender roupas, colocar sapatos, bacias e outros objetos nas janelas, bem como, em cima das camas, lembre-se existe outros hóspedes no dormitório.**

É proibido passar roupas no quarto sobre a cama.

Obs.: Forneceremos ferro e taboa de passar, basta ser solicitado a governanta.

Não é permitido colar cartazes, adesivar ou escrever nas paredes, vidros e portas dos quartos ou outras dependências.

Não é permitido trazer para o hostel instrumentos musicais.

Não é permitido ao hóspede utilizar a cama de outro hóspede para colocar malas ou qualquer objeto de ordem pessoal.

Não é permitido aos hóspedes transitarem em quartos que não sejam os seus.

#### **É TERMINANTEMENTE PROIBIDO:**

- a) Fumar ou fumar, cigarros, narguilé ou derivados nas dependências internas do Hostel;
- b) Circular pelo Hostel vestindo apenas roupas íntimas, trajes de dormir ou sem camisa;
- c) Portar ou consumir drogas no Hostel;
- d) Portar qualquer tipo de arma;
- e) manter relações íntimas nas áreas comuns e nos quartos compartilhados.
- f) Trazer e armazenar bebidas alcoólicas no Hostel.
- g) Pendurar roupas ou toalhas nas janelas.
- h) Não é permitido o consumo de bebidas ou alimentos dentro dos quartos.
- i) Mudar ou alterar a disposição dos quartos.
- j) Deixar lixos pelos espaços comuns e privados.

## **Punições**

O Hostel se reserva o direito de pedir para que hóspedes com mau comportamento se retirem do estabelecimento. Encaixam-se no mau comportamento: embriaguez, atitudes grosseiras, desrespeito às regras do Hostel, comportamento agressivo, danificar equipamentos do Hostel. Em caso de prejuízos ou danos causados a equipamentos do Hostel, os mesmos deverão ser pagos imediatamente pelo hóspede;

## Reclamações

Existe um livro de reclamações na recepção! Em caso de reclamações, seja identificado a causa, a hora da ocorrência e participar à direção, que deverá ser chamada ao local.

## Formas de Pagamentos

Em espécie ou via Transferências Bancárias pelos seguintes Bancos:

- **Banco: 001 – Banco do Brasil S/A**

**Agência: 1116-9 - Conta Corrente: 19.230-9 - Dulcinéia dos Santos Morimã**

- **Banco: 748 – Banco Cooperativo Sicredi S/A**

**Agência: 0821 - Conta Corrente: 32.765-2 - Júlio César Rodrigues da Cunha**

*Ou ainda:*

**Aceitamos cartões de CRÉDITO e DÉBITO c/ juros da operadora**

Lei n. 13.455/17



## AGRADECEMOS SUA PREFERÊNCIA!!!

**SOLAR DO PORTO HOSTEL & POUSADA**

**CNPJ: 33.658.201/0001-30**

Rua Porto Alegre, nº 1063, centro, Caixa Postal 65, CEP: 78.560-000.

Fones: 66 3526 1164 / 66 9 8413 6368 (WhatsApp Júlio César) / 66 9 8408 6515 (WhatsApp Dulcinéia)

Porto dos Gaúchos – Mato Grosso – Brasil

- INSTAGRAN – [Solar do Porto Hostel e Pousada](#)

- FACEBOOK - <https://www.facebook.com/solardoportohostelepousadaportodosgauchos/>

- WEB SITE - <https://solardoportohostelepousada.com.br/>